

2019年10月からの団体予約規程(一般向け)

2019年8月1日

■団体予約条件

団体予約は以下の条件にて承ります。お電話にてお申込みください。

- ・10名様以上～100名様まで
 - ・【開演時間までに】【全員様お揃いで】ご入場頂けることが条件となります。
 - ・団体参加者の公演中の途中外出は不可とさせて頂いております。
 - ・退場は仲入りか終演時のみとなります。
 - ・通常興行時の特定日のみ団体予約を承ります。混雑予想日及び特別興行期間中は団体予約不可となります。
- ※予約可能日及び特別興行期間についてはお手数でもお問い合わせください。

■団体予約開始日

- ・団体予約希望日の2か月前同日13:00～電話(03-3834-5906)にて受付開始

■お支払い方法

- ・当日窓口にて現金一括精算(参加者の個別精算は不可)
- ・請求書発行後、銀行振り込み(振込手数料はお客様負担となります。)

■団体割引

- ・「お座席を予め人数分確保してある」という部分で、一般のお客様より優位性があると考え、団体割引は2019年10月1日予約分から廃止いたします。

■キャンセル料金(ご予約自体をキャンセルされる場合)

キャンセル日時	キャンセル料
公演日30日前～公演日15日前	ご入場料金総額の50%
公演日14日前～公演日前日	ご入場料金総額の80%
公演日当日	ご入場料金総額の100%

※キャンセルのご連絡はお電話のみ、営業日の正午～20:00での受付。メール、FAX等は不可とします。

■ご予約人数変更料金(ご予約の人数を変更される場合)

ご変更日時	人数変更料
～公演日3日前	無料
公演日2日前～公演日前日	人数×お一人様ご入場料金×50%
公演日当日	人数×お一人様ご入場料金×100%

※人数変更のご連絡はお電話のみ、営業日の正午～20:00での受付。メール、FAX等は不可とします。

■お座席

- ・退場が「終演時」の場合⇒前から7列目【と列】以降で順番にお座席を確保致します。
- ・退場が「仲入り」の場合⇒最後列17列目【れ列】から逆順にお座席を確保致します。
- ・お座席のリクエストは承れません。

■当日入場可能時間、入場方法

- ・入場可能時間は【昼の部 12 : 00～12 : 30】【夜の部 17 : 00～17 : 30】です。
時間前に入場や館内での待合せ、お手洗い利用は一切できませんのでご注意ください。
 - ・参加者が全員お揃いになった時点で当席スタッフにお声掛けください。
 - ・全員様がお揃いの場合でも一般のお客様の入場ご案内が続いている場合にはお待ちいただきます。
- ※入場方法及び入場時間は「並ばれて入場される、お席の決まっていない一般のお客様」のご案内を最優先、としておりますのでご理解ご協力をよろしくお願い申し上げます。
- ※バスでご到着の場合も一般のお客様の入場が落ち着くまで車内でお待ちいただきます。

■お弁当ご予約

- ・団体予約の場合のみお弁当のご予約が可能です。
 - ・おひとつあたり 800 円～2,000 円のご予算（お茶、ビール代別）にて承りますが
総額 10,000 円以上のご注文が必要となります。
 - ・お弁当のキャンセル、個数変更は公演日の 3 日前まで。それ以降はお客様買取りになります。
 - ・飲食物の持ち込みも可能ですが、その際のゴミの回収・処理は各団体様でお願いいたします。
- ※ゴミ処理費用 2,000 円（一律）を別途お支払い頂ければ、当席にてゴミの処理を承ります。

■受付の設置について

基本的には【全員様お揃いで】ご入場いただく事が条件となっておりますが、団体様の運営上、当席 1 階エントランスにて参加者の受付を設置する必要がある場合は以下の事項を順守いただければ、当席備品の折り畳み式テーブルの設置が可能です。

- ・受付担当者その他、3 階客席ロビーで参加者への座席案内が可能なスタッフを別途ご手配ください。
- ・受付時、参加者との金銭のやり取りが発生する場合、すべてのお釣り銭をご用意ください。
※当席とお客様間での両替は、防犯上の指導もあり、一切お断りさせて頂いております。
- ・お土産や会報等、参加者の方への限定配布物をご入場時に配布をお願いいたします。
※終演時は 1 階エントランスが混雑し、危険防止の為。
- ・一般のお客様のご入場を優先させていただきます。混雑時は受付開始までお待ち頂きます。
- ・複数の受付設置は物理的に不可能なため、当日複数団体様のご入場が予定される場合、先にお申し出頂いた団体様のみ受付設置可能とさせていただきますので、予めご了承ください。

以上